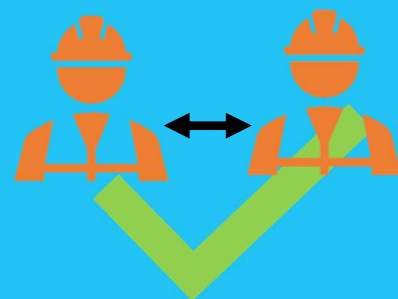


Informacje dla instalatorów w dobie Koronawirusa

Dokonywanie zakupów u Dystrybutora może być bezpieczne!

Aby bezpiecznie zamawiać i odbierać zamówienia u dostawcy stosuj odpowiednie procedury bezpieczeństwa



Informacje dla instalatora

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa, który jest wirusem nowego rodzaju, dla każdego przedsiębiorstwa priorytetem jest zapewnienie ciągłości dostaw i dostępności towarów przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa. Wdrażane przez firmy działania mają na celu ochronę zarówno pracowników jak i wszystkich kontrahentów oraz klientów.

Stosując się do poniższych zaleceń prewencyjnych, dokonywanie zakupów w hurtowniach oraz sklepach instalacyjnych może być bezpieczne.

Ogranicz wizyty osobiste u dostawcy do niezbędnego minimum:

- Sprawdź dostępność towaru przez Internet bądź poprzez kontakt telefoniczny ze sprzedawcą/handlowcem.
- Złóż zamówienie internetowo bądź telefonicznie.
- Poproś o wysłanie towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przygotowanie towaru do odbioru tak, aby skrócić pobyt w hurtowni do minimum.
- Dokonaj płatności za zakupiony towar bezgotówkowo.

Gdy sytuacja wymaga jednak wizyty w hurtowni bądź sklepie instalacyjnym:

- Przemyśl zakup zanim skontaktujesz się z dostawcą.
- Postaraj się omówić szczegóły zakupu przez telefon, aby uniknąć dłuższego przebywania na terenie sklepu/hurtowni.
- Stosuj zasadę utrzymywania odległości 2 metrów od innych osób. W punktach obsługi klienta przestrzegaj zasady separacji, mające zapewnić bezpieczną odległość od klientów i pracowników.
- Korzystaj ze środków higienicznych (żele lub płyny antybakteryjne, ew. maski, (albo wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prać) i rękawiczki ochronne).
- Z zasady nie podajemy rąk, podczas powitania i pożegnania, klientom i współpracownikom (uśmiech całkowicie wystarczy).
- Dokonuj płatności bezgotówkowych (za pomocą karty, aplikacji blik, lub przelewów).

W miejscu pracy:

- Przestrzegamy zaleceń Ministerstwa Zdrowia, GIS i innych służb.
- Regularnie i dokładnie myjemy ręce mydłem.
- Używamy środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek oraz masek ochronnych i utylizujemy je w odpowiedni sposób.
- Z zasady nie podajemy rąk, podczas powitania i pożegnania, klientom i współpracownikom (uśmiech całkowicie wystarczy).
- Unikamy przebywania z obcymi osobami w tym samym pomieszczeniu.
- Stosujemy zasadę utrzymywania odległości 2 metrów od innych osób.

Instalatorzy powinni stosować się także do przestrzegania zalecanych przez Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny środków.

Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny